



Pedagogisch beleid

KDV EIGENWIJS DEN HELDER

jan 2019
Kinderopvang EIGENWIJS
D.J. de Vroome

Inhoud

1.	Visie.....	3
1.1	Werkwijze Eigenwijs	3
1.2	Pedagogen Loris Malaguzzi en Rudolf Steiner	4
2.	Organisatie en opvang	5
2.1	Groepsindeling.....	5
2.2	Groepsleiding.....	5
2.3	Ouderbetrokkenheid	7
2.4	Accommodatie.....	9
3.	Pedagogisch klimaat	10
3.1	Doelstelling.....	10
3.2	Algemene ontwikkeling	11
3.3	Competenties	11
3.4	Veilig klimaat	15
3.5	Normen en waarden.....	15
3.6	Regels begrijpen en naleven.....	15
3.7	Wennen	16
3.8	Dagritme en activiteiten	16
3.9	Maaltijden.....	17
3.10	Open deuren beleid.....	17
3.11	Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker	18
4.	Zorg voor het kind.....	19
4.1	Ziektebeleid	19
4.2	Medisch handelen	19
4.3	Ongeval.....	19
4.4	Vermissing	19
4.5	Zindelijk	21
4.6	Trakteren	21
4.7	Feest vieren	21
4.8	Spenen, knuffels en overige materialen	21
4.9	Activiteiten buiten de stamgroep	22
4.10	Vaccineren	22
4.11	Ieder kind één mentor	22
4.12	Observatierapport/ overdracht basisschool.....	23
4.13	Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.....	23
4.14	Melding kindermishandeling	23
4.15	Privacy	23

1. Visie

1.1 Werkwijze Eigenwijs

Kinderopvang vormt een opvoedingssituatie voor kinderen door de omgang met de pedagogisch medewerkers en met elkaar. Hierbij speelt het leren omgaan met normen en waarden enerzijds en het binnen de groep ontdekken van de eigen mogelijkheden om zelf uitdrukking te geven aan zijn/haar wereld anderzijds. De medewerkers observeren de algemene ontwikkeling en het gedrag van het kind. De manier van werken en het handelen van de medewerkers is mede van invloed op de ontwikkeling van het kind. Daarom is het van belang om stil te staan bij de pedagogische uitgangspunten:

- Een goede communicatie tussen de ouders en pedagogisch medewerkers is een voorwaarde voor de goede opvang van het kind.
- Het kind als individu heeft behoefte aan aandacht en genegenheid van een vertrouwde volwassene en een veilige geborgen omgeving.
- Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier. De pedagogisch medewerkers respecteren dat en stimuleren daar waar nodig de ontwikkeling.
- Door het kind veel zelf te laten doen, groeit het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van het kind.
- De pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie voor de kinderen.
- Eigenwijs wil met haar klantgerichtheid en flexibiliteit de ouders zoveel mogelijk tegemoet treden, maar verliest daarbij het welzijn van kind nooit uit het oog.

Eigenwijs biedt een veilige omgeving, met uitdagingen die aansluiten op de ontwikkelingsfase van het kind. Eigenwijs wil zich niet committeren aan één bepaalde stroming of theorie. We willen het kind écht volgen. Door ons te laten inspireren door meer dan één stroming kunnen we blijven kijken naar de manier van opvoeden en begeleiden die het beste bij uw kind past.

We volgen Rudolf Steiner in zijn ideeën over de natuurlijke ontdekkingstocht die kinderen kunnen maken. Op het kinderdagverblijf geven we dat onder meer vorm door te werken met natuurlijke materialen. Werken met natuurlijke materialen geeft duidelijkheid en herkenning, werken in de natuur geeft rust en uitdaging. Op zoek naar een diertje in de grond, bollen planten in de tuin, kastanjes zoeken in het bos, daar hechten we veel waarde aan. Kinderen vinden deze buitenactiviteiten heerlijk. Maar ook binnen zorgen we voor veel bewegingsruimte, letterlijk en figuurlijk. En we stimuleren de kinderen zich te uiten met verschillende materialen en technieken. Een veilige omgeving, afgestemd op de ontwikkeling van het kind, is daarbij het uitgangspunt.

Van de Reggio Emilia-benadering nemen we het werken vanuit het kind over. Onze pedagogisch medewerkers 'luisteren' naar het kind. Op die manier komen we dicht bij de belevingswereld van het kind en kunnen we activiteiten aanbieden die daarop aansluiten. We creëren een situatie waarin kinderen zelf kunnen ontdekken en dus leren. De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen zich creatief te uiten door ze te leren omgaan met materialen, kleuren en vormen.

1.2 Pedagogen Loris Malaguzzi en Rudolf Steiner

Rudolf Steiner:

Een belangrijk uitgangspunt van Steiner is dat elk kind uniek is en de gelegenheid moet krijgen zich volledig te ontwikkelen. De nadruk ligt op werken met natuurlijke materialen in een natuurlijke omgeving. Het achterliggende idee is dat kinderen leren hoe de natuur in elkaar zit terwijl tegelijkertijd de zintuiglijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Ook hecht Steiner veel waarde aan expressie en fantasie, om kinderen te leren zich te uiten en zich te ontwikkelen tot creatieve mensen. Een derde kernwaarde in de theorie van Steiner is ritme. Hij ziet het leven als één en al ritme. Ritme in een dagindeling, het weekritme en het ritme van de jaarindeling (seizoenen) geven houvast, veiligheid en herkenning.

Loris Malaguzzi, grondlegger van de Reggio Emilia:

De Reggio Emilia-visie is vernoemd naar de Italiaanse stad Reggio Emilia, waar sinds 1964 enkele tientallen centra voor jonge kinderen zijn opgericht. Ze hanteren allemaal dezelfde pedagogische visie van grondlegger Loris Malaguzzi. Hij spreekt over de honderd talen van kinderen. Daarmee bedoelt hij dat kinderen niet alleen in woorden 'spreken'. Ze communiceren ook met de wereld om hen heen via het lichaam, creativiteit en fantasie. De nadruk van de Reggio Emilia-visie ligt op de relatie tussen kinderen, volwassenen en de omgeving. Het kind moet alle ruimte krijgen om te bouwen aan zijn eigen identiteit, om te kijken naar zichzelf en de ander. Door kinderen te laten observeren en door hen bewust te maken van hun omgeving begrijpen ze de wereld beter. Dat gebeurt onder meer door hen materialen aan te bieden en de fantasie te prikkelen. Dit versterkt tevens hun ontwikkeling en hun vermogen om zich emotioneel te uiten.

2. Organisatie en opvang

2.1 Groepsindeling

Eigenwijs biedt opvang gelegenheid voor 30 kinderen per dag, verdeeld over 2 verticale groepen met de leeftijd 0 t/m 4 jaar. Iedere groep is bij volledige bezetting voorzien van minimaal 2 a 3 leidsters. Eigenwijs hanteert de door de sector vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht- kind ratio en van de groepsgrootte. De beroepskracht- kind ratio die door Eigenwijs wordt gehanteerd is conform de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) 2019. Deze normen zijn in het convenant kwaliteit kinderopvang als volgt beschreven.

Eén pm-er is belast met de verzorging en opvoeding van gelijktijdig ten hoogste:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
- 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar
- 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

Voor de leeftijdsgroep 0 – 4 jarigen gaat het om het maximum aantal kinderen, dat gelijktijdig op de groepsruimte kan worden opgevangen. In de praktijk wordt bij Eigenwijs gewerkt met de volgende leeftijdsgroepen:

- 2 verticale groepen: kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op groep 1 worden maximaal 14 kinderen opgevangen. Op groep 2 worden maximaal 12 kinderen opgevangen.
- In de leeftijd van 0 tot 4 jaar bieden wij opvang aan maximaal 14 kinderen op de groep, waaronder ten hoogste 6 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Voor een correcte navolging van de regelgeving maken wij gebruik van 1ratio.nl. Dit is één punt om de beroepskracht- kind ratio te bepalen voor iedereen in de kinderopvang.

Extra dagdelen:

Het afnemen van extra dagdelen is mogelijk. Hierbij wordt wel gekeken naar de groepsbezetting en het leidster- kind ratio. De groepsgrootte mag nooit groter zijn dan 14 kinderen op groep 1 en 12 kinderen op groep 2. Ook moet het leidster- kind ratio nog steeds kloppen zonder het hoeven inzetten van extra leidsters. Extra opvangdagen vinden in principe plaats op de eigen groep. Mocht er alleen op de andere groep nog plaats zijn dan geeft de ouder schriftelijk of per mail toestemming voor opvang op de ‘andere’ groep dan de eigen stamgroep. Veiligheid en continuïteit vinden wij belangrijk voor de kinderen.

2.2 Groepsleiding

Medewerkers die binnen onze kinderopvang werken, hebben een veelzijdige functie. De functie bestaat uit zowel opvoedende, verzorgende, begeleidende, activerende, huishoudelijke als organisatorische taken. Zij moeten tevens in staat zijn een veilige sfeer te creëren waarin de kinderen zich prettig voelen. De medewerkers onderhouden de contacten met de ouders/verzorgers/scholen en houden minimaal één keer per jaar kind besprekingen. Bij Eigenwijs zijn er altijd twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Eigenwijs werkt met HBO en MBO 4 geschoold personeel. Aan het begin en het eind van de dag zijn er minder medewerkers. Op de locatie starten we iedere ochtend met minimaal één pedagogisch medewerker. Zij vangt de eerste kinderen op. In de uren daarna komen de andere kinderen, de andere medewerker en eventuele stagiair binnen. Tussen de middag nemen de pedagogisch medewerkers om beurten pauze. Aan het eind van de middag worden de eerste kinderen opgehaald en gaat de eerste pedagogisch medewerker naar huis. Als alle kinderen zijn opgehaald, sluit de laatste pedagogisch medewerker de locatie af. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en een kinder EHBO diploma. Minimaal drie leidsters zijn in het bezit van een BHV (Bedrijf Hulp Verlening) diploma. Zowel de EHBO als de BHV zullen jaarlijks worden opgefrist door middel van een herhalingscursus. Er wordt alleen gewerkt met vaste medewerkers op een groep, zodat de continuïteit op de groep gewaarborgd blijft.

3-uurs regeling

Het is toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van het leidster/kind ratio. Dit mag op de volgende tijden: tussen 7:30-08:30 uur, tussen 13:00-14:00 uur en tussen 16.30-17:30 uur. Verder geldt de voorwaarde dat in totaal minstens de helft van het benodigde aantal leidsters aanwezig moet zijn.

Achterwacht (ondersteuning door andere volwassenen)

Met de komst van de Wet Kinderopvang is het mogelijk om aan het begin of aan het eind van de dag of tijdens de middagpauze één medewerker binnen de kinderopvang te laten starten/eindigen, of één medewerker in te zetten bij opvang van kinderen. Voorwaarde is wel dat er op korte afstand een achterwacht is. Deze achterwacht hoeft niet in het kindercentrum aanwezig te zijn maar dient wel bereikbaar te zijn. De locatiemanager is bereikbaar per telefoon en kan binnen 10 minuten aanwezig zijn. Daarnaast zijn Liesbeth van der Wal, Yamilla Rios en Denise Vorwald bereikbaar bij afwezigheid van Daisy de Vroome.

Vierogen principe

Het vier ogen principe betekent dat altijd een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren. Bij Eigenwijs zijn daarom maatregelen genomen.

- De groepsruimte heeft voldoende ramen en halve deuren. Op deze manier is er altijd goed zicht op de verschillende ruimtes op de groep.
- Beiden groepen openen om 7:30 uur. Op beide groepen is een pedagogisch medewerkster aanwezig welke zicht hebben op elkaar. Daarnaast is er op 3 van de 5 dagen per week nog een locatiemanager aanwezig.
- Voor de momenten aan het begin en einde van de dag waar toch geen twee medewerkers aanwezig zijn, maakt Eigenwijs gebruik van een camera op de groep. Deze camera filmt en de locatiemanager en medewerkers van Eigenwijs kunnen inloggen en meekijken. De gemaakte beelden worden niet opgeslagen of bewaard maar dienen puur als veiligheidsmaatregel op de korte momenten dat pedagogisch medewerkers alleen zijn op de groep.

Inval

In geval van ziekte of afwezigheid wordt gewerkt met invulling van vast personeel of de locatiemanager. Een vast aantal medewerkers zullen dus zorg dragen voor de bezetting. Er wordt zoveel mogelijk voorkomen dat twee vaste medewerkers van die dag gelijktijdig afwezig zijn.

Leidinggevenden

Binnen de organisatie kennen we twee leidinggevende functies die elk verantwoordelijk zijn voor zijn/haar eigen taken.

- LM-KDVE (Locatiemanager Kinderdagverblijf Eigenwijs). De locatiemanager heeft de dagelijkse leiding van het kinderdagverblijf. De locatiemanager is het eerste aanspreekpunt van de pedagogisch medewerkers.
- D-KDVE (Directeur Kinderdagverblijf Eigenwijs). De directrice is verantwoordelijk voor de gehele organisatie, manager kwaliteit, manager huisvesting, manager control, manager HR en het financieel beheer. De directie is het eerste aanspreekpunt van de locatiemanager.

2.3 Ouderbetrokkenheid

Voor de kinderen is het van belang dat er een goed contact is tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. Een prettig gevoel van de ouder op de opvang heeft ook een positieve weerslag op het kind. Voor zowel de medewerkers als ouders is het belangrijk dat er een goede afstemming plaatsvindt. De opvoedingsverantwoordelijkheid ligt bij de ouders. Binnen de kinderopvang wordt deze gedeeld met de medewerkers. Ouders vinden het prettig dat hun eigen opvoedingsideeën grotendeels overeenkomen met die van de kinderopvang. Ouders hebben veel kennis en informatie over hun kind die voor de medewerkers van belang kunnen zijn. Aan de andere kant kunnen medewerkers vanuit professioneel oogpunt ook weer advies en informatie aan de ouders geven. Zij zien het kind in een andere omgeving dan de ouders. Om het contact soepel te laten verlopen is er een overdrachtsmoment tussen ouder en pedagogisch medewerker aan ieder begin en eind van de dag. Naast de overdracht tijdens halen en brengen wordt er gebruik gemaakt van diverse formele mogelijkheden om de betrokkenheid van ouders te stimuleren:

- Ouder-kind gesprekken minimaal één keer per jaar. Tijdens deze gesprekken wordt gekeken naar de ontwikkeling en het gedrag van het kind.
- Ouderavonden vinden minimaal twee keer per jaar plaats. De inhoud hiervan varieert van een informatieve avond tot een presentatieavond over het groepsleven op dat moment. Ook is er ruimschoots gelegenheid voor het uitwisselen van ervaringen.
- Oudercommissie bestaat uit een aantal betrokken ouders die de belangen van alle ouders behartigen. Ouders die geen zitting nemen in de commissie, kunnen via de oudercommissie hun stem laten horen.

U heeft een klacht

Uiteraard stelt Eigenwijs het op prijs wanneer ouders met klachten zich eerst tot de leidsters richten of een melding maken via het tipformulier op de site. Mochten de pedagogisch medewerkers het probleem niet kunnen oplossen dan zal het doorgespeeld worden naar het management. Wij gaan serieus om met uw klachten en zullen altijd proberen om een goede oplossing voor alle betrokken partijen te zoeken.

De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Per 1 januari 2016 dient elk kinderdagverblijf te zijn geregistreerd bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang.

www.degeschillencommissie.nl

Een klacht indienen

Wanneer u niet tevreden bent over een product of dienst, kunt u een klacht indienen bij de ondernemer. Als de ondernemer niets laat horen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij één van de commissies van De Klachtencommissie. Dient u een klacht in bij De Geschillencommissie, dan kunt u er op vertrouwen dat uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld.

www.degeschillencommissie.nl

Geschilartikel Kinderopvang en Peuterspeelzalen:

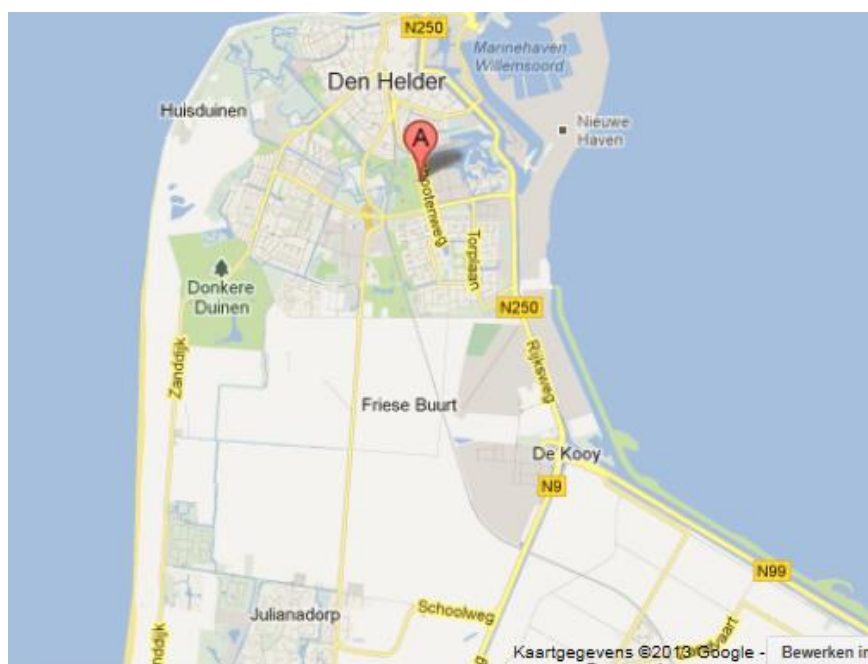
1. De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
4. Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.deschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

2.4 Accommodatie

Eigenwijs is gevestigd aan de Schootenweg 2 te Den Helder.

De locatie heeft ook een geschikte ligging in Den Helder. Het ligt dichtbij het centrum, tegenover het altijd bedrijvige industrieterrein en dicht bij de N9. Dus ook voor ouders die niet perse in de buurt wonen maar wel op de route richting eventueel werk buiten de stad Den Helder. Het pand bevindt zich aan de buitenrand van een Sport/evenementencomplex. Hier worden dagelijks diverse sportactiviteiten gefaciliteerd waar Eigenwijs zich bij aan kan sluiten. Aangrenzend aan de lokalen ligt ook een stukje natuurgebied. Allerlei activiteiten kunnen dus ook buiten de groepsruimte plaatsvinden.



De ruimte is zo ingericht dat er voldoende overzicht is en de kinderen snel in contact staan met een medewerkster als hier behoefte aan is. Eigenwijs zal werken met HBO en MBO4 geschoold personeel. Streven zal zijn dat er iedere dag een HBO'er op de groep zal staan. Het personeel draagt zorg voor een interessante, rijke groepsruimte. Intensief zal worden ingespeeld op de belevingswereld van de kinderen en zullen activiteiten worden aangeboden die aansluiten op hun verschillende ontwikkelingsgebieden.

De accommodatie van Eigenwijs voldoet aan de normen zoals die wettelijk zijn bepaald. Aan de volgende punten wordt de veiligheid binnen de opvang gewaarborgd:

- Risico-inventarisatie vindt jaarlijks plaats. Hierbij wordt gekeken of de inrichting nog aan alle eisen voldoet.
- Toezicht is er altijd binnen en buiten!
- Er is een calamiteiten- en noodplan.

3. Pedagogisch klimaat

3.1 Doelstelling

Focus op kwaliteit, veiligheid en flexibiliteit. Dit zijn de speerpunten die Eigenwijs onderscheiden van andere dagverblijven. Eigenwijs werkt met HBO en MBO4 geschoold personeel. Streven is dat er iedere dag een HBO'er op de locatie zal staan. Het personeel draagt zorg voor een interessante, rijke groepsruimte. Intensief zal worden ingespeeld op de belevingswereld van de kinderen en zullen activiteiten worden aangeboden die aansluiten op hun verschillende ontwikkelingsgebieden. Thema's en activiteiten zijn uitgewerkt en gedocumenteerd en is het personeel hiervoor opgeleid het te gebruiken. Het inzetten van deze thema's en activiteiten zullen echter niet van te voren vast staan. Het pedagogisch personeel anticipeert op de interesses en ontwikkelingen van het kind en zullen een passend aanbod bieden waarmee zij alles zelf kunnen ontdekken en leren. Al deze ontwikkelingen worden gedocumenteerd. Zo heeft ook u als ouders inzicht in de ontdekkingstocht van uw kind(eren).

Een veilige groepsomgeving is een belangrijke factor voor de ouders en hun jonge kinderen in de leeftijdscategorie 0-4 jaar. Eigenwijs bevordert dit door aanwezigheid van vast personeel. Ook vakantie/ziekte-dagen zullen ingevuld worden door vast personeel. Door deze continuïteit kunnen zowel ouders als kinderen rekenen op een veilige basis met vertrouwde gezichten iedere dag van de week. De kinderen worden opgevangen in een groep van maximaal 12 op Eigenwijs 1 en maximaal 14 op Eigenwijs 2. Hierdoor blijft de groep overzichtelijk en is er meer individuele aandacht voor het kind waarmee de kwaliteit op het gestelde niveau kan blijven. Een belangrijk punt binnen een veilige groepsomgeving is het creëren van een voorspelbaar klimaat. Eenzelfde dagritme ervaren brengt veel rust bij de kinderen. Deze onderdelen tezamen dragen bij aan het welzijn en zelfvertrouwen van de kinderen en in de groep.

Flexibiliteit wordt geboden door de contracten op maat. U kunt in aanmerking komen voor de 8 uur opvang variant. Als u uw kind(eren) **altijd** voor 15:45 uur op kan halen, hoeft er maar voor 8 uur opvang per dag betaald te worden.

Eigenwijs sluit goed aan op de wensen van de ouders en de behoeften van de kinderen. Er is een veilige basis in de vorm van vaste personele bezetting, maximale groeps-grootte en een goed geoutilleerde groepsruimte. Deze basisveiligheid is het ideale uitgangspunt voor de kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Het personeel zorgt voor het aanbieden van activiteiten op niveau welke aansluiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden van het individuele kind. Genoeg tijd en ruimte wordt ook geboden aan het personeel om de ontwikkelingen van de kinderen vast te leggen en te documenteren. U als ouders zullen daarmee beschikken over inzicht in de wijze waarop uw kind(eren) zich gedragen in de groep, duidelijkheid over de aandachtsgebieden van het kind en een goed overzicht van de ontwikkelingen van uw kind. Hiermee heeft u een goede basis om uw kind in de verdere schoolontwikkelingen te begeleiden.

3.2 Algemene ontwikkeling

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen vier jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met anderen spelen en zichzelf aan- en uitkleden. Het kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast speelt de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken krijgt een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich ontwikkelt. Eigenwijs biedt een positieve bijdrage in het aanbod tot deze ontwikkeling.

Bij baby's worden de kleinste signalen gezien en vervolgd met een handeling. Bijvoorbeeld: Een baby grijpt naar een speeltje dat ver buiten bereik ligt en probeert al te draaien. Wij bieden dit speeltje wel aan maar nu net buiten bereik van de handjes. De baby wordt nu gestimuleerd om te draaien en/of zelf te bewegen om het speeltje te kunnen pakken en zal hier nu ook in kunnen slagen. Baby's worden ook regelmatig op hun buik gelegd om de spieren in de nek sterker te maken en de eventuele tijger/kruiphouding te stimuleren. Dit gebeurt in het begin alleen onder toezicht van een pedagogisch medewerkster. De pedagogisch medewerkers zeggen/benoemen wat zij doen en gaan doen. Dit geldt voor zowel de verzorgende taken als de spelmomenten.

In de dreumesleeftijd wordt er ook veel gesproken tegen de kinderen. De pedagogisch medewerkers benoemen alles wat zij doen. Daarnaast worden er bij veel activiteiten liedjes gespeeld welke kunnen worden meegezongen. In deze leeftijd stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen om te lopen. Eerst aan de hand en vervolgens zelfstandig. Er worden activiteiten aangeboden waarin vooral ontdekt kan worden (voelen, ruiken, proeven, horen en zien).

Peuters stimuleren we in het zelf oplossen van problemen. Bij een conflict zal de pedagogisch medewerkster ondersteunen door advies te geven hoe tegen een ander kindje te praten. Ook als een kind gefrustreerd is omdat iets niet lukt, proberen de pedagogisch medewerkers een oplossing te bieden in woorden. Bijvoorbeeld door te zeggen dat de kinderen om hulp kunnen vragen als iets niet lukt. Peuters worden ook begeleid in het vergroten van hun zelfredzaamheid. Zij zullen zoveel mogelijk zelf aan en uitkleden, brood smeren en naar het toilet gaan. Hebben zij hulp nodig dan wordt geleerd dat dit gevraagd kan worden aan een pedagogisch medewerkster.

3.3 Competenties

Sociale ontwikkeling

baby

Het begint al bij de allerkleinsten vanaf het moment dat de baby met zijn of haar ouders binnenkomt. De baby wordt begroet door de leidsters en als er al peuters en dreumesen op de groep zijn, wordt de baby ook warm welkom geheten door hen. Peuters, dreumesen en de leidsters gaan bij de baby kijken en laten zien dat hij of zij vandaag bij ons is. Baby's hebben bij ons de mogelijkheid om te observeren en om zich heen te kijken. Ze kunnen samen met leeftijdsgenootjes in de grond box die centraal op de groep staat. Soms geeft dit nog teveel drukte voor het kind en kan hij of zij ook nog lekker zelfstandig spelen/kijken in de hoge box. Tijdens alle kring momenten wordt de baby nauw betrokken. Zij zitten hier gezellig bij in een wipper of op schoot bij een pedagogisch medewerkster. We proberen de baby het saamhorigheids gevoel van de groep bij te brengen. Niet alleen door de gezamenlijke kringmomenten proberen we dit te doen maar ook door samen spelletjes spelen, liedjes zingen, buiten spelen, activiteiten in het atelier. De pedagogisch medewerkster begeleidt ook het contact met oudere kinderen. Zij kunnen bijvoorbeeld helpen met het aanreiken van een speeltje of het geven van een speen. Signalen als verdriet of vreugde worden herkend en benoemd. Vreugde wordt gedeeld door zelf ook een enthousiaste reactie te geven en bij verdriet wordt getroost.

Dreumes/peuter

De sociale competenties van de dreumes of peuter komt ook bij binnenkomst aan bod. De dreumes of peuter wordt net zoals de baby begroet door de leidster en de overige kinderen die er op dat moment al zijn. De leidster gaat naar de ouder en het kind toe om op kind hoogte tegen hem/haar te praten. De leidster en het kind nemen afscheid van de ouder en zwaaien bij het raam.

Bij Eigenwijs leren de kinderen respect te hebben voor andere kinderen en de materialen. Zij spelen samen maar worden ook gestimuleerd om samen op te ruimen. Er worden kleine duidelijke taken gegeven die samen met de pedagogisch medewerkster kunnen worden uitgevoerd.

Peuters leren door imitatie. Als een kind de eerste krabbels gaat maken, is het vaak een rondje, een gezicht. Hieraan zie je goed hoe een kind zich richt op personen in zijn omgeving. Een peuter ontdekt dat hij een eigen persoon is. Als er iets gebeurt, dit mede afhankelijk kan zijn van wat hij/zij zelf doet.

De leidsters zullen de kinderen hier zoveel mogelijk in begeleiden. Ze doen dit allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven; maar ook door het gedrag van de kinderen te benoemen, het invoelingsvermogen te stimuleren en de kinderen waar nodig bij te sturen. Als een kindje bijvoorbeeld pijn heeft en huilt, worden andere kinderen hierbij betrokken. Waarom zou dit kindje huilen? Hoe kunnen we hem/haar helpen? Door iedere dag activiteiten aan te bieden en hierbij verschillende groepjes kinderen samen te stellen, kunnen we kinderen leren samenwerken. Tijdens de activiteit kunnen de pedagogisch medewerkers handelingen bedenken waarbij de kinderen samen moeten werken om iets gedaan te krijgen.

Cognitieve ontwikkeling

Baby

Ieder kind ontwikkelt zich in eigen tempo, op eigen manier en niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spel materiaal en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling. Hieronder verstaan we verstandelijke ontwikkeling, taalontwikkeling, ontwikkeling van denken en geheugen. Bij kinderen van 0 tot 2 jaar zijn waarneming en motoriek de twee bronnen van kennis: Grijpen is begrijpen. Het kind ziet, ruikt, voelt en proeft. Pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan om deze ontwikkeling te stimuleren. Voor de baby's zijn de aangeboden activiteiten meestal individueel. Voor elke baby is de activiteit weer anders omdat hier wordt gekeken naar wat de baby's al kunnen. Hier kan gedacht worden aan zingen voor de baby's, dansen met de baby's, knie-ritjes, spelen met geluid, bellen blazen, materialen laten voelen en liggen voor de spiegel.

Dreumes/peuter

Bij kinderen van 2-4 jaar ziet het kind de verschijnselen, maar kan nog geen verbanden leggen. Wat er gebeurt op een dag, staat los van elkaar. Het kind gebruikt taal en kan de dingen om hem heen met woorden, beelden en tekeningen weergeven. De kinderen gaan steeds meer benoemen en daardoor begrijpen. Op deze leeftijd hebben de kinderen een woordenschat van circa tweehonderd woorden.

Dreumes activiteiten kunnen al meer in groepsverband gebeuren, maar dreumesen ontdekken de wereld vaak nog erg individueel. De activiteiten die voor dreumesen bijvoorbeeld erg leuk zijn, zijn spelen met zand, water, verf, op de loopfiets, klimmen, liedjes zingen, voorlezen en kleien. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf hun omgeving te exploreren en de mogelijkheden van diverse materialen te ontdekken.

Voor de peuters bieden we activiteiten waarbij kinderen spelenderwijs worden voorbereid op de basisschool. We koken samen met de kinderen, er wordt geknutseld of er worden spelletjes gespeeld. Voor de kinderen is ook een leeshoek met boekjes waar de kinderen zelf in kunnen lezen, plaatjes benoemen een verhaaltje kunnen vertellen aan de hand van plaatjes. Tijdens de kringmomenten lezen de pedagogisch medewerkers voor uit de voorleesboekjes om de taalontwikkeling te stimuleren.

Emotionele ontwikkeling

Baby

Bij Eigenwijs proberen we een veilige omgeving voor het kind te creëren. Zodat het kind zich veilig voelt en emoties durft te tonen. We zorgen ervoor dat er vast personeel is en dat er voor het kind zoveel mogelijk structuur, rust en regelmaat op de groep is.

Als er aan voeding- en hygiëne (schone luier) is voldaan, kan het zijn dat de baby lichamelijk contact nodig heeft. De pedagogisch medewerkster geeft hier gehoor aan. Er is zelfs een draagzak aanwezig op de groep. Bij uiting van enthousiasme of plezier deelt de pedagogisch medewerkster deze gevoelens door enthousiast terug te reageren.

Dreumes/peuter

Het is belangrijk dat het kind zijn/haar emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven. De peuters stimuleren we hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt hierbij is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren. Zo proberen we bij boosheid/verdrietigheid deze gevoelens om te zetten in een daad. Hoe kan een kind iets oplossen zonder te direct boos te worden. We proberen het kind handvatten te geven om verbaal zelf iets op te kunnen lossen of naar een pedagogisch medewerkster te komen voor ondersteuning als er iets mis gaat. Een ander voorbeeld is het bewust maken van andermans goede gedrag of talent. De pedagogisch medewerkers zorgen dat er aandacht is voor goed gedrag door dit in de groep te benoemen of een werkje te laten zien aan de andere kinderen zodat zij dit ook kunnen bekijken en er iets over kunnen zeggen.

Grove motorische ontwikkeling

Baby

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt het kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt nog vrijwel uitsluitend over een grove motoriek. Deze bestaat onder andere uit zwaaien, rollen, kruipen, grijpen en gaan staan. De leidsters stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod van divers op het kind afgestemd spel materiaal. Zoals; een rammelaar, loopkar en foamblokken om op te klimmen.

Dreumes/peuters

De dreumes ontwikkelt zich nog sterk in de grove motoriek. De peuter is al veel behendiger in de fijne motoriek. Bij Eigenwijs is er hoog aanbod om de grove motorische ontwikkeling te stimuleren. We hebben loopfietsjes, fietsjes, klimtoestel, klim kussens. We doen veel activiteiten met het verplaatsen van materialen. Denk hierbij aan de zandtafel en water tafel. Hierbij kunnen de kinderen met emmers zand en of water verslepen. Ook wordt tijdens het buitenspelen en in zang- en dansspelletjes aandacht besteed aan de grove motoriek.

Fijne motorische ontwikkeling

Baby

De ontwikkeling van de fijne motoriek gebeurt bij baby's via het oppakken van kleine dingetjes. Spelen met blokjes, rammelaar of het pakken van broodkorstjes.

In deze fase maakt het kind bij Eigenwijs ook al kennis met verf, water, zand, klei etc. We proberen voor ieder kind te kijken wat de mogelijkheden zijn zodat ze al op jonge leeftijd kennis maken met verschillende soorten materialen. De pedagogisch medewerkers zijn hier zeer oplettend ivm de orale fase van de baby's.

Dreumes/peuter

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. We proberen de kinderen in de dagelijkse dingen als eten en aankleden steeds meer zelfstandigheid mee te geven. De dreumes pakt een stukje brood of fruit van het bordje. Dit geldt ook voor het drinken uit een beker. Dreumesen zitten in de fase dat ze van tuitbeker naar beker gaan. Wij proberen dit te stimuleren door af en toe de beker half vol te vullen en te helpen bij het drinken uit een beker. Uiteindelijk door oefening kan een dreumes uit een beker drinken en wordt dit een normale handeling. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen, in de tuin te werken en te bouwen met constructiematerialen en dergelijke.

3.4 Veilig klimaat

We vinden het erg belangrijk in de groep een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen. Elk kind mag er zijn en hoort erbij. We proberen het ‘samen spelen en samen delen’ te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met z’n allen naar de speeltuin of naar buiten. Maar ook doen we activiteiten met maar een paar kinderen tegelijk. Het is fijn en belangrijk even als individu gezien en gehoord te worden. Tijdens de rustige momenten dat we aan tafel zitten, komen er bij de kinderen vaak gesprekken los. We letten erop dat iedereen die wat wil vertellen ook de kans krijgt, en dat de kinderen naar elkaar luisteren. Verlegen kinderen proberen we door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken. Verder stimuleren we de kinderen bijvoorbeeld om samen te werken. Maar ook proberen we de kinderen juist te leren hun eigen grens aan te geven en voor jezelf op te komen als ze ondergesneeuwd worden door mondigere kinderen.

3.5 Normen en waarden

Om de kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk worden gevonden, is het ten eerste belangrijk zelf als leidster het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. Leidsters zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie, en naast dat ze letten op hun tafelmanieren of omgangsvormen, staat voorop het kind en collega’s te behandelen zoals je zelf ook het liefst behandeld zou willen worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere: niet vloeken, het vragen als je iets wilt hebben, opruimen na het spelen, tafelmanieren, niet slaan of schoppen en je excuses aanbieden of een handje geven om het weer goed te maken als er iets vervelends gebeurt.

3.6 Regels begrijpen en naleven

We houden ons, in wat we zeggen en in wat we doen, aan de regels die gelden op de locatie. We verwachten van ouders dat zij zich ook aan deze regels houden.

Ook de kinderen hebben met regels te maken. We zorgen er wel voor dat die aansluiten op de leeftijd en ontwikkeling van het kind, dat de regels moet kunnen begrijpen en aanvoelen. Vaak gaat het leren van regels spelenderwijs: ‘op je beurt wachten tijdens het fruit eten’ of ‘even wachten want er zit nu een ander kind op dat fietsje’.

Regels: Als we spelen, ruimen we ook samen weer op. We zijn verantwoordelijk voor de ruimte en we houden die samen schoon. Kinderen brengen bijvoorbeeld zelf, als ze dat kunnen, hun bordje naar de keuken. En als er met zand gespeeld is, helpen ze mee schoonmaken met stoffer en blik. Er zijn ook regels voor de hygiëne. Bijvoorbeeld: na een wc-bezoek en voor het eten wassen we de handen.

Ook voor hoe we met elkaar omgaan, zijn er vanzelfsprekende regels: we doen elkaar geen pijn, we pakken geen spullen van elkaar af. We laten elkaar uitpraten, pesten elkaar niet en we respecteren elkaars mening, afkomst en cultuur. We gooien niet met spullen en gaan voorzichtig om met kwetsbare spullen en met planten en dieren. Daarbij leren we de kinderen ook waarom we deze regels hebben en hoe ze problemen op kunnen lossen met woorden.

Als kinderen zich niet houden aan de afspraken en elkaar pijn doen, plagen, pesten etc dan spreken we ze aan op hun gedrag. In eerste instantie kijken wij of kinderen zelf het conflict op kunnen lossen en grijpen niet direct in. Kunnen kinderen het conflict niet oplossen met elkaar dan ondersteunen we ze daarbij. Wij vertellen wat je WEL kan doen en zeggen. In sommige gevallen laten we kinderen even op een stoel zitten voor een ‘time-out’ zodat ze even tot rust kunnen komen. Daarna gaan we opnieuw het gesprek met ze aan en vertellen we wat je WEL kunnen doen. Natuurlijk op het niveau van het kind.

3.7 Wennen

De baby's, dreumesen en peuters komen gewoon meteen een dagdeel wennen (ochtend 08:00-13:00 uur) of (middag 13:00-17:00 uur).

Op deze manier zien we alle momenten uw kind; slapen, eten, spelen.

Het is fijn als u tijdens dit dagdeel telefonisch bereikbaar bent. Waar nodig kunnen wij nog rustig contact met u opnemen.

3.8 Dagritme en activiteiten

Bij de **baby's** wordt zoveel mogelijk het eigen ritme van de baby thuis aangehouden wat betreft de voeding, het slapen en het verschonen. Het is belangrijk dat het kinderdagverblijfritme niet teveel afwijkt van het thuisritme.

Aan het verzorgen van de baby's wordt veel aandacht besteed. Zo gaat het bij het voeden om meer dan alleen het toedienen van voedsel en bij het verschonen om meer dan een schone luier. Het spel met de handjes, voetjes en het gezicht biedt de baby veiligheid en vertrouwen. Ook voor de baby's is er een activiteiten aanbod. Uiteraard aangepast op niveau. U kunt hierbij denken aan materialen ontdekken, voelen, horen, geluiden maken en uitdagen in bewegen. Gaan baby's over naar vaster voedsel dan eten zij rond 9.00 uur gezamenlijk een fruithap en om 11.30 een boterham. Zo wordt er langzaam naar het dagritme van de dreumes- en/of peutergroep toe gewerkt.

Het dagritme **dreumes/peuters** dient als leidraad voor de dag:

07.30 uur - 09.00 uur	Inloop, de kinderen worden verwacht. Voor ouders is er gelegenheid tot overdracht. Voor de kinderen vrij spel.
09.00 uur - 10.00 uur	Samen fruit maken vervolgd met een kringmoment waarin gegeten en gedronken wordt. Dit is het moment voor een eventuele introductie betreft activiteit. Ook biedt dit moment gelegenheid voor een verhaaltje of liedje.
10.00 uur - 10.15 uur	Verschoonmoment.
10.15 uur - 11.45 uur	'Aan het werk' Op dit moment gaan de kinderen aan de slag met de activiteiten die worden aangeboden door de pedagogisch medewerkers.
11.45 uur - 12.00 uur	Samen opruimen. Vervolgens korte kring waarin wordt gekeken naar de ochtend waarin iedereen hard heeft gewerkt. Resultaten en voortgangen worden besproken met elkaar.
12.00 uur - 13.00 uur	Samen aan tafel voor de middagmaaltijd. Samen ruimen we de tafel weer af en maken we ons klaar voor het rustmoment.
13.00 uur - 13.30 uur	Omkleden, verschonen, toiletronde en naar bed of stretcher voor het rustmoment.
13.30 uur - 15.00 uur	Slaap/rust moment voor de kinderen. Documentatiemoment voor de leidsters.
14.45 uur - 15.15 uur	Uit bed, omkleden en middag kring voorbereiden.
15.15 uur - 15.45 uur	Kringmoment. Hierin wordt gegeten en gedronken en is er een moment voor een liedje of verhaaltje.
15.45 uur - 17.30 uur	Vanaf dit moment kunnen kinderen worden gehaald. Kinderen kunnen vrij spelen tot de ouder/verzorger komt.

3.9 Maaltijden

Het gebruik van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar om het contact met elkaar. De sfeer van het gezellig samen zijn en een rustmoment op de dag. Het eten en drinken dient niet aan de kinderen opgedrongen te worden, eten moet iets leuks blijven, de kinderen worden positief benadert.

Het kinderdagverblijf biedt een basispakket aan voeding aan. Dit bestaat uit:

- Nutrilon, Friso
- karnemelk, melk, yoghurt/vla
- limonade, roosvicee, diksap, appelsap
- crackers, soepstengels, rijst wafels, ontbijtkoek
- fruit en fruithap
- bruin brood
- hartig beleg (smeerkaas/worst, kaas, vleeswaar)
- zoet beleg (appelstroop, jam, vruchtenhagel)

Wanneer de kinderen andere voeding gebruiken, bijvoorbeeld dieetvoeding, dan wordt er vooraf overlegd of het kinderdagverblijf de voeding aanschaf of dat de ouder het zelf moet meenemen.

3.10 Open deuren beleid

Het open deurenbeleid is een methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. Wanneer een ontmoeting met de kinderen van andere groepen wordt “geregeld”, dan spreken we van open deurenbeleid.

Pedagogisch medewerkers geven met een open deurenbeleid de kinderen regelmatig de gelegenheid om de omgeving buiten hun eigen groepsruimte (stamgroep) te verkennen. Dit kan door buitenspelen of spelen in de sport/speelhal met kinderen van andere stamgroep maar ook door spelen in de groepsruimtes van de andere stamgroep.

De reden dat Eigenwijs werkt volgens het open deuren beleid ligt bij de visie dat het voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen een positieve werking kan hebben. Het biedt de kinderen de mogelijkheid om naar eigen behoefte vrij te spelen. Het kind krijgt de gelegenheid om zich op zijn eigen niveau te ontwikkelen en leert keuzes maken. Kiezen teveel kinderen ervoor om bij elkaar te spelen dan is het de taak van de pedagogisch medewerkers dit goed te begeleiden. Daarnaast wennen de kinderen aan alle pedagogisch medewerkers en zal een kind altijd een vertrouwd gevoel hebben als hij/zij wordt gebracht.

Wat betekent dit concreet voor de kinderen van Eigenwijs:

- Dagelijks zullen de kinderen de mogelijkheid krijgen om samen te spelen in de aangrenzende buitenspeelruimte van Eigenwijs.
- Dagelijks krijgen de kinderen de keus om deel te nemen aan een activiteit. Het atelier van Eigenwijs 1 zal door beide groepen hiervoor kunnen worden gebruikt. Voor de baby's wordt per keer door de leidsters besloten of zij die dag meedoen of dat het te onrustig is om mee te doen. Dit zal voornamelijk het geval zijn bij jonge baby's.
- Dagelijks zullen de kinderen van beide stamgroepen samen lunchen in de daarvoor bestemde ruimte.
- Kinderen hebben de mogelijkheid om op een andere groep dan hun stamgroep te spelen, omdat daar de inrichting anders is, er weer andere leeftijdsgenootjes zijn of bij hun broertje of zusje gespeeld kan worden die in een andere groep zit.
- Het leidster- kind ratio blijft altijd van toepassing!

Regels en afspraken omtrent samenvoegen stamgroepen:

In bepaalde situaties kan er voor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep samen te voegen. Hierdoor is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat op diverse momenten gedurende de week bewust gekozen wordt voor het open deuren beleid.

Stamgroepen kunnen worden samengevoegd :

- Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week.
- Bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes.
- De kinderen van de twee stamgroepen worden bij Eigenwijs 's avonds van 17:00-18:00 uur gezamenlijk opgevangen op één groepsruimte (dit is altijd dezelfde groep). De kinderen en de pedagogisch medewerkers gaan om deze tijd naar deze stamgroep waar de ouders hun kinderen op kunnen halen. Er is dus altijd een pedagogisch medewerkster aanwezig van iedere stamgroep. Overdracht met de vaste leidster is daarom altijd mogelijk.

De wet verplicht schriftelijke toestemming van ouders te vragen voor het samenvoegen van stamgroepen. Tijdens het intake moment tekent u hiervoor een toestemmingsverklaring opvang in stamgroepen. Met het invullen van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan.

Bij de samengestelde groep kan van de reguliere groeps grootte worden afgeweken, waarbij uiteraard wel altijd wordt uitgegaan van de vastgestelde kwaliteitsregels van de Wet Kinderopvang. (Pedagogisch medewerker – Kind Ratio = PKR).

3.11 Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

Eigenwijs heeft per 1 januari 2019 een pedagogisch coach/beleidsmedewerker die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. Bijvoorbeeld hoe de pedagogisch medewerkers kinderen uitdagen om nieuwe vaardigheden aan te leren. De coaching moet minimaal jaarlijks plaatsvinden. Per fulltime formatieplaats wordt minimaal 10 uur coaching per jaar berekend. De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich ook bezig met het pedagogisch beleid en de werkwijze daarbij. Hier wordt minimaal 50 uur per jaar voor berekend.

4. Zorg voor het kind

4.1 Ziektebeleid

Een kind dat ziek is, blijft in principe thuis. Dit voor de veiligheid van uw kind en die van de anderen. Een ziek kind heeft behoefte aan rust en zal op het kinderdagverblijf niet de aandacht kunnen krijgen die het op dat moment nodig heeft.

Onder ziek verstaan we het volgende:

- Koorts, temperatuur van 38 C of hoger
- Besmettelijke kinderziekten zoals mazelen, waterpokken, bof, rode hond, ernstige diaree en dergelijke

Mocht het kind in het kinderdagverblijf ziek worden, dan zullen de ouders hiervan direct op de hoogte gesteld worden. Het kind dient dan te worden opgehaald.

Het is belangrijk dat de leiding op de hoogte wordt gesteld wanneer een kind in het weekend ziek is geweest, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Eigenwijs hanteert de uitgangspunten infectieziekten en hygiëne kinderdagopvang opgesteld door het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV). De richtlijnen zijn aanwezig op het kinderdagverblijf. (zie ook 'KDVE 1.4-D2 hygiëne protocol')

4.2 Medisch handelen

Leidsters geven in principe geen medicijnen aan de kinderen, mits er een toestemmingsformulier is ingevuld door de ouder(s).

- Kinderen krijgen geen paracetamol/zetpillen toegediend zonder medische indicatie.
- Als kinderen toch medicijnen toegediend moeten krijgen, dienen de ouders/verzorgers hiervoor schriftelijke toestemming te geven.
- De leidsters zorgen ervoor dat zij precies weten hoe de medicatie moet worden toegediend.
- Medicatie toedienen gebeurt niet door stagiaires.
- Medicatie toedienen gebeurt met schone handen in een schone omgeving.
- Eigenwijs gunt het kind wat privacy als het daar behoefte aan heeft (bijv, het geven van zetpillen)
- Draag bij wondverzorging altijd hygiënische handschoentjes, en gooi deze na het gebruik direct weg.

4.3 Ongeval

Het kan gebeuren dat een kind betrokken raakt bij een ongeval tijdens het verblijf op de opvang. Hiervan wordt altijd melding gemaakt aan de ouders. Indien het noodzakelijk is dat er een behandeling plaatsvindt door een arts, wordt er contact opgenomen met de dichtstbijzijnde dienstdoende artspraktijk zoals beschreven in het calamiteitenplan. De pedagogisch medewerker neemt zo snel mogelijk contact op met de ouder om melding te maken van het ongeval en draagt zorg voor het kind totdat de ouders het overnemen.

4.4 Vermissing

Eigenwijs acht een kind vermist wanneer een kind tijdens opvangtijd vermist wordt. Wanneer een kind niet aankomt bij Eigenwijs, terwijl het toch wordt verwacht, wordt:

- intern bij collega's en leidinggevenden gecontroleerd of zij iets weten van het kind,
- gecontroleerd of een ouder heeft gebeld en/of een boodschap op de voicemail heeft achtergelaten.
- wanneer dit geen duidelijkheid geeft, contact opgenomen met de ouder(s)/verzorgers).

Preventief beleid:

- Elke medewerker op de groep weet hoeveel kinderen aanwezig moeten zijn op de groep en kan dit ook zelf terugvinden in het systeem.
- Ouders wordt bij de intake vermeldt dat zij voor 09:00 uur doorgeven wanneer hun kind onverwacht niet naar de opvang komt.
- Elke medewerker is scherp op het sluiten van de deur naar de hal. Kinderen mogen hier niet zonder begeleiding zijn. De deur is voorzien van een hoge klink en is niet zelf door de kinderen te openen. Ook wordt iedere ouder verzocht zelf de deur goed te sluiten bij het binnen komen en weg gaan.
- De poort buiten is gesloten en op slot gedraaid. Als de pedagogisch medewerksters en kinderen op de buitenspeelplaats zijn tijdens het haal/brengmoment kan worden gekozen om de poort van het slot af te halen. Ouders kunnen hun kinderen dan ook via deze weg ophalen. Ouders wordt verzocht de poort achter zich dicht te doen. Ook de pedagogisch medewerkster zal scherp zijn op het sluiten van het hekwerk na opening. Het sluitingsmechanisme is kind veilig. Ook al is het hek niet op slot, deze is evengoed niet te openen door de kinderen. Pedagogisch medewerksters zullen de poort weer op slot draaien na het haal/breng moment.
- Het kind wordt niet meegegeven aan personen die niet zijn aangegeven door de ouders. Bij twijfel gevallen wordt contact opgenomen met de ouders voor toestemming. Ouders dienen ook een foto aan te leveren van de andere persoon die het kind eventueel zal komen halen.
- Kinderen wordt gevraagd te vertellen wat ze gaan doen en waar ze gaan spelen.

Vermissing tijdens opvang:

Wanneer er wordt ontdekt dat een kind uit de groep zou worden vermist dan worden de volgende stappen ondernomen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en de omstandigheden van de vermissing.

- De vermissing wordt gemeld bij de andere collega van de groep. De zorg van de andere kinderen zal zij op zich nemen zodat 1 leidster zich direct kan richten op het vermiste kind.
- Alle lokalen, kamers, toiletten, schuur, magazijn en voorraadkasten worden stapsgewijs doorzocht. Ook wordt gekeken in alle hoeken en verstoppmogelijkheden. (Het komt ook wel eens voor dat een kindje ergens in slaap valt.)
- Wanneer het kind tijdens buitenspelen vermist wordt, kijken de pedagogisch medewerksters direct waar het kind naartoe kan zijn gegaan. Eerst wordt gezocht op plekken waar het kind gevaar kan lopen. Denk hierbij aan parkeerplaats of water.
- Er wordt direct contact gelegd met betreffende ouder en directie of leidinggevende.
- Voorbijgangers wordt gevraagd of zij iets hebben gezien!
- Hierna worden meerdere pedagogisch medewerksters ingeschakeld zodat zij kunnen helpen met zoeken. Alle pedagogisch medewerksters hebben ook hun mobiel mee zodat ieder elkaar direct kan contacten waar nodig.
- Nadat deze stappen zijn doorlopen en het kind nog steeds niet gevonden is, wordt ook de politie ingeschakeld. De naam en telefoonnummer van de toegewezen politiefunctaris wordt opgeschreven. De politie zal de externe zoektocht direct overnemen.

Wanneer het vermiste kind terecht is:

- Politie wordt geïnformeerd.
- Alle betrokkenen worden geïnformeerd dat het kind terecht is.

Vermissing tijdens uitje

Preventief zullen de kinderen meerdere malen geteld worden tijdens een uitje. Er zullen altijd voldoende leidsters en volwassenen mee gaan conform ons uitstapjesbeleid. Mocht er tijdens een uitje toch een kindje worden vermist dan zal er direct hulp in worden geroepen van het personeel op plaats van bestemming en zo nodig van de politie. De politie zal de externe zoektocht dan direct overnemen.

Onderzoeken van oorzaken en nemen van maatregelen

De reden van vermissing wordt intern onderzocht en maatregelen genomen zodat een herhaling voorkomen kan worden.

4.5 Zindelijk

Zindelijk worden is een grote stap in de ontwikkeling van het kind. Een kind leert dat het controle heeft over een deel van het eigen lichaam en dat het dit zelf kan beïnvloeden. Als een kind ongeveer twee en een half jaar oud is begint hij/zij controle te krijgen over de sluitspieren. Binnen het kinderdagverblijf gaat de zindelijkheidstraining bij de meeste kinderen vanzelf. Op vaste momenten op de dag gaan de kinderen gezamenlijk naar de verschoonruimte om verschoond te worden of te plassen op de pot of het peutoilet. Doordat de grotere kinderen het plassen op de pot of toilet als een vanzelfsprekend onderdeel van het dagritme opnemen, worden de jongste kinderen gestimuleerd om ook eventueel op het potje te gaan zitten. De zindelijkheidstraining binnen de opvang wordt, in samenspraak met de ouders, zoveel mogelijk op elkaar afgestemd met die van de thuissituatie.

4.6 Trakteren

Een kind krijgt jaarlijks nogal wat traktaties aangeboden, bij verjaardagen of als iemand afscheid neemt. Eigenwijs adviseert om een passende hoeveelheid snoepgoed te gebruiken als traktatie voor uw kind. Eigenwijs streeft ernaar om een kind met een dieetvoeding ook mee te laten genieten door een aangepaste traktatie aan te bieden.

4.7 Feest vieren

In ons kinderdagverblijf wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Bij deze feestmomenten zullen geen vast uitgestippelde opdrachten horen. Maar volgen we de interesses van de kinderen binnen deze feestaanlegingen. Hierop worden vervolgens passende activiteiten aangeboden. Daarnaast worden verjaardagen en afscheidsfeesten van kinderen tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt. Er wordt gezongen en getrakteerd. De jarige krijgt een mooie feestmuts op en een cadeau mee naar huis. Omdat verjaardag vieren vaste programma onderdelen heeft, zal het al snel voor ieder kind een vertrouwd gebeuren zijn.

De leidsters van de betreffende groep zorgen ervoor dat alle voorbereidingen voor de verjaardag worden getroffen. Wanneer een kind zijn of haar verjaardag viert op Eigenwijs, dient het volgende te gebeuren:

- Een mooie verjaardag muts
- Slingers opgehangen in de groep
- Een cadeautje

Een verjaardag wordt meestal 's morgens, na het eten in de kring om 09:30 uur gevierd. Soms zijn er twee kindjes jarig op een dag; dan proberen we er één op andere dag te plannen. Mocht dat niet lukken, dan één 's ochtends om 09:30 uur, en 's middags om 15:15 uur. Zo krijgt elk kind evenveel aandacht voor zijn of haar verjaardag.

Wanneer een kind naar de basisschool gaat zal het afscheid nemen van Eigenwijs. Het is een afsluiting van een periode en het begin van een nieuwe periode. Het is aan ons om daar extra aandacht aan te besteden.

Wanneer een kind naar de basisschool gaat, wordt het volgende gedaan:

- observatierapport
- afscheidscadeautje

4.8 Spenen, knuffels en overige materialen

Een speen of een knuffel kan voor een kind erg belangrijk zijn, een hulpmiddel bij het slapen gaan of troost bij verdriet. Het kind leert bij ons om bij binnenkomst de speen of knuffel in het mandje of de tas te leggen tot dat het tijd is om naar bed te gaan. Zo wordt het kind niet belemmerd in zijn spel of taalontwikkeling.

4.9 Activiteiten buiten de stamgroep

Als de kinderen bij (spel)activiteiten de groep verlaten gelden hier de reglementen van het uitstapjesbeleid. Bij elke **drie** kinderen moet er een extra volwassene mee als gaat om kinderen tussen de 2 en 4 jaar. Bij elke **twee** kinderen moet er een extra volwassene mee als het gaat om kinderen tussen de 0-4 jaar. Als extra volwassenen mogen ook ouders, groepshulpen, stagiaires en vrijwilligers gerekend worden.

Hieronder worden de situaties beschreven wanneer kinderen de groep verlaten.

- Als het weer het toelaat, gaan de kinderen naar de buitenspeelplaats om daar te spelen.
- De kinderen vanaf 3 jaar kunnen onder begeleiding van de leidsters activiteiten doen in de keuken.
- De kinderen kunnen het kindercentrum verlaten voor activiteiten buiten de groep. Hierbij kunt u denken dan Oranjerie, dierentuin, speeltuin. In deze gevallen gelden de regels van het uitstapjesbeleid en is de leeftijd van de kinderen van toepassing op het aantal begeleidsters dat mee zal gaan.
- De kinderen kunnen een wandeling maken in de directe omgeving van het kindercentrum. Ook in dit geval gelden de regels van het uitstapjesbeleid.

4.10 Vaccineren

Voor nieuwe aanmeldingen geldt dat Eigenwijs het **zeer wenselijk** acht dat kinderen **volledig participeren** in het rijksvaccinatieprogramma. Eigenwijs wil een zo veilig mogelijke omgeving zijn voor alle kinderen. Met name voor de baby's van Eigenwijs, de meest kwetsbare groep die nog niet ingeënt is vanwege leeftijd, is van belang dat de mate van groepsimmuniteit zo hoog mogelijk en de risico's zoveel als mogelijk beperkt zijn.

De informatie over participatie in het vaccinatieprogramma wordt door Eigenwijs geïnventariseerd, zowel bij inschrijving als tijdens de jaarlijkse oudergesprekken. Indien een kind niet (volledig) gevaccineerd is, wordt deze informatie bekend gesteld aan de ouders/verzorgers van de kinderen van Eigenwijs. Uiteraard gebeurt dit anoniem.

Door deze informatie te delen kunnen ouders van nog niet gevaccineerde kinderen bewust kiezen of de risico's voor hen acceptabel zijn (en daarmee of zij gebruik willen maken van opvang bij Eigenwijs). Daarnaast maakt deze informatie het mogelijk voor de leiding en voor ouders om extra alert te zijn op symptomen van de ziekten waartegen niet gevaccineerd is.

4.11 Ieder kind één mentor

Per 2018 krijgt ieder kind binnen de kinderopvang een persoonlijke mentor toegewezen. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwlettend en is het eerste aanspreekpunt voor ouders. De mentor is werkzaam op de groep van het kind. Jaarlijks vinden er 10 minuten gesprekken plaats over de ontwikkeling van het kind, welke worden uitgevoerd door de mentor van het kind. Voor kinderen van 0 – 2 jaar geldt dat er wordt gewerkt met een ontwikkelingsobservatie dat voorafgaand aan het 10 minuten gesprek wordt ingevuld. Voor kinderen van 3-4 jaar geldt dat er rond de verjaardag een ontwikkelingsobservatie wordt uitgevoerd, welke tijdens het 10-minuten gesprek wordt besproken. Mochten de 10 minuten gesprekken eerder in het kalenderjaar vallen dan de 4^e verjaardag van uw kind(eren), worden de observatieformulieren aangepast als de ontwikkeling nog is veranderd in de laatste maanden (tot 4 jaar).

Door wisseling van werkdagen van leidsters of afnamedagen van kinderen kan er een verschuiving plaatsvinden van de mentor. Ouders worden van een eventuele wisseling direct op de hoogte gesteld. Tevens wordt aan het begin van elk jaar aan ouders gecommuniceerd wie voor dat jaar de persoonlijke mentor is van het kind.

Ouders kunnen te allen tijde een beroep doen op de mentor van het kind om de ontwikkeling of het welzijn van het kind te bespreken. Tevens kan de mentor van het kind ook te allen tijde ouders benaderen om de ontwikkeling of het welzijn van het kind te bespreken. Bij de betreffende pedagogisch medewerkster kan hiervoor een afspraak worden gemaakt.

4.12 Observatierapport/ overdracht basisschool

Het observatierapport is een rapport over het kind waarin aandacht wordt besteed aan de volgende punten:

- grove en fijne motorische ontwikkeling
- relatie kind-kind/relatie kind-leidsters/plaats in de groep
- omgang materiaal spelenderwijs
- gezondheid
- zelfstandigheid
- relatie ouder(s)/verzorgers
- overig

Het rapport wordt door de leidsters van de groep jaarlijks ingevuld en moet altijd even nagekeken worden door één van de leidinggevendenden. 1x per jaar zijn er ouder gesprekken (10 minuten gesprekken) waarin dit document met de ouders wordt besproken. Het observatierapport vertaald hoe wij de ontwikkeling van het kind zien en kan door de ouder(s)/verzorgers aan de basisschool gegeven worden als het kind 4 jaar is geworden.

4.13 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling

Jaarlijks vullen de pedagogisch medewerksters observatieformulieren in om de ontwikkeling van uw kind(eren) in kaart te brengen. In sommige gevallen worden bijzonderheden gesignaleerd in de ontwikkeling of worden andere problemen geconstateerd. In dat geval zullen wij onze waarneming bespreken met de ouders. Het kind zullen wij vervolgens regelmatig observeren om tot een volledig beeld te komen. Vervolgens zullen de pedagogisch medewerksters, pedagoog en locatiemanager van Eigenwijs met de observaties bekijken of zij een goed handel plan op kunnen stellen om de situatie te verbeteren of dat hier extra professionele hulp bij nodig is. Ook kan het zijn dat er alsnog een hulpvraag aan een externe instantie wordt gesteld als het eigen handel plan onvoldoende resultaat oplevert.

Externe instanties

Wij kunnen onze hulpvraag neerleggen bij het wijkteam van de gemeente. Zij brengen de situatie in kaart en bepalen welke hulp wij nodig hebben. Dit kan zijn door middel van tips, observaties en/of een handel plan, maar dit kan ook zijn in de vorm van een aantal uren per week hulp op de groep in te zetten. Er geldt wel een wachttijd. Zodra de aanvraag is ingediend, worden wij hiervan op de hoogte gesteld.

Wij kunnen onze hulpvraag ook neerleggen bij Parlan: een organisatie voor jeugd en opvoedhulp. Zij zullen samen met de ouders en ons als kinderdagverblijf de situatie in kaart brengen en passende hulp bieden. Via deze weg zijn er geen wachttijden en zal er snel kunnen worden gehandeld.

Wij als kinderdagverblijf en u als ouders kunnen ook altijd terecht bij de Opvoedpoli in Den Helder. Zij zijn benaderbaar voor alle vragen over ouderschap, opvoeding of opgroeien.

4.14 Melding kindermishandeling

Als het vermoeden bestaat dat een kind (seksueel / geestelijk / lichamelijk) wordt mishandeld, zal worden gewerkt volgens het landelijk erkende protocol "herkennen en signaleren van kindermishandeling". De richtlijnen zijn aanwezig op het kinderdagverblijf.

4.15 Privacy

Eigenwijs heeft een privacyreglement en gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van u en uw kind. Een aantal zaken moeten wij registreren, zoals informatie die van belang is in de dagelijkse opvang van uw kind. Deze gegevens worden opgeborgen in een gesloten ruimte op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.